

Por favor lee la siguiente Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales, en la que se informa de que manera serán tratados tus Datos Personales, así como la finalidad que le daremos a los mismos, incluyendo los datos que has proporcionado a **PGT MEXICO**, por cualquier medio.

Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales.

PGT MEXICO, o bien PETERGOODTOURS MÉXICO S.A. DE C.V., con domicilio en Av. Chapultepec número 480, piso 6, oficina 6008, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en esta Ciudad de México, por lo que de acuerdo a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hace del conocimiento del titular de los mismos, los términos y condiciones generales que rigen el uso de los datos personales que **PGT MEXICO** recibe del Usuario y/o Cliente, durante el proceso de registro del "Portal" y/o para participar en las distintas promociones publicadas en el mismo "Portal", así como para la gestión y realización del paquete del servicio turístico, alojamiento y/o transporte y/o excursión adquirido por el Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO**. En este sentido, al proporcionar tus datos personales por cualquier medio, esto es en las oficinas centrales de **PGT MEXICO** o en el "Portal" y manifestar tu consentimiento, los datos recabados serán utilizados para los siguientes fines.

- Permitir el acceso y el uso a las publicaciones de los servicios turísticos en los que se haya interesado el Usuario y/o Cliente en el "Portal".
- Promocionar y gestionar sus datos personales ante terceros ajenos para la obtención de servicios de transporte, alojamiento, excursiones y otros servicios de carácter turístico por parte de proveedores mayoristas de este tipo de productos y servicios.

1.- DATOS PERSONALES RECABADOS.

Le informamos que los datos personales en su solicitud de ingreso como Cliente y/o Usuario de **PGT MEXICO** son los siguientes: Nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico, número telefónico, número de pasaporte. No facilitar los datos personales solicitados, implica la imposibilidad de suscribirse, registrarse, recibir información de los productos y servicios ofrecidos por **PGT MEXICO**.

2.- ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO.

El Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO** al momento de llenar y suscribir su respectiva solicitud de ingreso fueron informados de las condiciones de tratamiento de los datos de carácter personal y de que, por el hecho de suscribir dicha solicitud, emitan su aceptación y consentimiento al tratamiento de los mismos por

parte de **PGT MEXICO**, en la forma y para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad de Uso y Condiciones de Datos Personales.

3.- EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS PROPORCIONADOS.

La veracidad de la información proporcionada por el Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO**, en sus oficinas centrales y/o "Portal", al llenar la solicitud de ingreso, es responsabilidad de quien suscribió dicha solicitud, exonerándose a **PGT MEXICO** de cualquier responsabilidad al respecto.

El Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO** garantizan y responden, en cualquier caso de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados, y se comprometen a notificar a **PGT MEXICO** de cualquier cambio realizado a esta información, con la finalidad de mantenernos debidamente actualizados.

El Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO** aceptan indistintamente proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción.

PGT MEXICO no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de la elaboración propia y de las que indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a posibles perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Se exonera a **PGT MEXICO** de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio pudieran sufrir el Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO** como consecuencia de errores o defectos u omisiones, en la información facilitada por **PGT MEXICO** siempre que proceda de fuentes ajenas a la misma.

4.- SE LIMITA DIVULGACIÓN Y USOS DE LA INFORMACIÓN.

PGT MEXICO no revelará los datos de los Usuarios y/o Clientes de **PGT MEXICO** a terceros.

Independientemente de lo anterior, **PGT MEXICO** compartirá la información con aquellos promotores mayoristas turísticos en cualquier clase de servicio turístico que permitan coadyuvar al cumplimiento del objetivo de **PGT MEXICO**, principalmente a los servicios de alojamiento, transporte, excusiones y cualquier otro de servicio turístico que influyan en el mejoramiento del programa o paquete adquirido por el Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO** para ofrecer beneficios a los Usuario y/o Clientes de **PGT MEXICO**.

5.- REMISIÓN.

El Usuario y/o Cliente entiende y acepta que **PGT MEXICO** es un servicio que radica su trabajo en la Gestión de obtención de servicios de Transporte, alojamiento, excursiones y otros servicios de carácter turístico; así como la calificación de los Clientes que estén afiliadas al Servicio y/o Portal, por lo que podrá **PGT MEXICO** remitir sus datos personales a terceros que han sido contratados por **PGT MEXICO** para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades relativas a la administración del servidor. Estos terceros pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de **PGT MEXICO**, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la

prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, **PGT MEXICO** seleccionara proveedores que considere confiables y que se comprometan mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, **PGT MEXICO** exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que **PGT MEXICO** implementa durante el tratamiento de los datos.

6.- MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Usuarios y/o Clientes de **PGT MEXICO** tienen acceso a su información en el curso ordinario de la relación jurídica que los une con **PGT MEXICO**. Los Usuarios y/o Clientes de **PGT MEXICO** pueden corregir la información que es inexacta o incompleta. **PGT MEXICO** responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para los Usuarios y/o Clientes de **PGT MEXICO**.

El Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO** pueden ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales por escrito dirigido al domicilio de **PGT MEXICO**.

El escrito de solicitud deberá contener:

- i. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle a su solicitud;
- ii. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- iii. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer de los derechos antes mencionados, y
- iv. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por otro parte, el Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO** podrá revocar el consentimiento que han otorgado a **PGT MEXICO** para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de sus obligaciones a fin de que **PGT MEXICO** deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO** presenten su petición en los términos antes mencionados.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO**, deberá presentar carta poder expedida por el Titular de los datos personales, suscrita ante dos testigos y anexando copia simple de la identificación oficial del Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO** y del representante legal.

Se dará respuesta a una solicitud en los términos que establecen los artículos 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, texto de la ley que podrá ser consultado en la página www.diputados.gob.mx

7.- MEDIDAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA.

PGT MEXICO ha instrumentado todas las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas para proteger la información proporcionada.

PGT MEXICO ha adoptado los niveles adecuados de seguridad de protección de los Datos Personales y dispone de medios adicionales, de última generación, además de medidas técnicas como software para la encriptación de la información confidencial y control de acceso a la información de carácter personal, usuarios restringidos, políticas de seguridad, usuarios y contraseñas que caducan, y otros sistemas orientados a evitar el mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales proporcionados a **PGT MEXICO**, por lo que **PGT MEXICO** no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a la misma.

8.- BAJA DE DATOS PERSONALES.

PGT MEXICO queda expresamente facultado para dar de baja unilateralmente, sin necesidad de requerir consentimiento previo de los Usuarios y/o Clientes de **PGT MEXICO** cuando haya concluido, por cualquier motivo, la relación, con las salvedades que se indican en el siguiente párrafo.

8.1.- CONSERVACIÓN DE DATOS.

Los datos recolectados sólo se conservarán por **PGT MEXICO** por un tiempo determinado, lapso que estará en función del cumplimiento de otras disposiciones legales o cuando se encuentre pendiente alguna situación litigiosa. Independientemente de lo anterior, al finalizar la relación del Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO**, los datos personales en cuestión se convertirán en anónimos.

9.- CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

PGT MEXICO se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a los avances tecnológicos que se presenten. En dichos supuestos, **PGT MEXICO** anunciará por otros mecanismos como folletos, circulares, carteles, correo electrónico, correo postal o cualquier otro medio los cambios introducidos; la versión más reciente del presente Aviso estará disponible en <http://petergoodtours.com.mx/>

10.- AVISO LEGAL.

AVISO DE PRIVACIDAD DE USO Y CONDICIONES DE DATOS PERSONALES
PETER GOOD TOURS MÉXICO S.A. DE C.V.

Independientemente del compromiso de **PGT MEXICO** para dar manejo responsable y seguro a la información de los datos personales del Usuario y/o Cliente de **PGT MEXICO**, en los términos del presente Aviso, se les informa que:

Para interpretación y cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el titular de los datos personales como **PGT MEXICO**, estarán a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y en caso de controversia aceptan sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

En esta ciudad de México en la fecha de su acceso al mismo.