

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

En caso de no estar de acuerdo con los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad en adelante “Términos y Condiciones” deberá abstenerse de acceder y utilizar el Portal Electrónico: <http://petergoodtours.com.mx/> en adelante “Portal” mediante el cual se observarían y elegirían los productos y/o servicios ofrecidos, todos estos en el ramo de la actividad del conjunto de servicios para el transporte y el alojamiento emanado dentro del convenio para la adquisición del producto turístico; junto con los elementos que integran la gestión general de **PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V** en adelante “**PGT MÉXICO**”. Los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad son de carácter obligatorio, vinculante y aplicable, el mero acceso y uso del Portal y/o servicios de la compañía, implica el consentimiento expreso a las especificaciones, condiciones y obligaciones que enseguida se enumeran.

PGT MÉXICO se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento según sea su discreción y no tendrá que mediar aviso alguno de dichas reformas, pues dichos Términos y Condiciones regulan únicamente la gestión y actividad de **PGT MÉXICO** en beneficio de los Usuarios, Clientes o Futuros Clientes.

1.- CONDICIONES GENERALES PARA TODAS LAS TARIFAS PUBLICADAS.

Al utilizar cualquier información de tarifas publicadas y contenidas en este sitio de Internet, acepta el usuario que todas las tarifas son válidas en el momento de su publicación. Todas las tarifas son por persona **con base al paquete adquirido por el mismo**. Todas las tarifas están sujetas a disponibilidad de espacio, clase y a cambios sin previo aviso por parte de los respectivos proveedores mayoristas de viajes. Todas las tarifas tienen vencimientos diferentes y/o inicios específicos posteriores. Todas las tarifas están sujetas a restricciones de fechas debido a temporada alta, días festivos, periodos vacaciones y/u otro tipo de fechas que pudieran variar los precios de los paquetes ofrecidos.

Por disposición oficial presentamos los impuestos publicados por separado (en donde aplique). Las tarifas no incluyen el cobro de las Cuotas por Servicio.

PETERGOODTOURS MEXICO, S.A. de C.V., es una agencia minorista, que actúa solamente como intermediario comisionista de los proveedores mayoristas de servicios de viaje, por lo que la responsabilidad sobre la disponibilidad y efectividad de los productos y/o servicios ofrecidos recaerá directamente sobre dichos proveedores. Los planes de pagos diferidos a meses sin intereses, aplican únicamente con tarjetas de crédito de Bancos participantes.

2.- DISCLAIMER

PETERGOODTOURS MEXICO, S.A. de C.V., es una agencia de viajes minorista, que actúa como intermediario y representante de ventas comisionista de los diferentes proveedores de productos y servicios de viajes, de quienes obtenemos el permiso para utilizar las fotografías, logotipos y contenidos de imagen corporativa que acompañan a las diferentes tarifas de vuelos, alojamientos, paquetes y destinos. Queda establecido que no hay un lucro ni beneficio económico alguno por el

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

uso de estas fotografías, logotipos y contenidos de imagen corporativa; más allá del meramente ilustrativo para los visitantes y compradores de este sitio Web.

3.- PORTAL.

Se entenderá que los presentes Términos y Condiciones están sujetos a la gestión general de **PGT MÉXICO** a través del Portal Electrónico <http://petergoodtours.com.mx/> donde se realiza la captura, uso, desarrollo, consolidación y operación del objeto principal de **PGT MÉXICO** en beneficio de sus Clientes y Usuarios.

3.1.- TERMINOLOGÍA.

Para el debido entendimiento de la terminología a utilizar en los presentes Términos y Condiciones, se ponen a su disposición las siguientes definiciones:

- **Cliente:** Sujeto con aptitud jurídico de contraer derechos y obligaciones, que ordena servicios para sus propios intereses y/o interés de un tercero.
- **Usuario:** Persona física que utiliza el Portal, para la calificación, interacción, búsqueda de promoción de productos turísticos y servicios turísticos como lo es el transporte y el alojamiento previsto en el precio total, y para el pago de bienes y servicios de los Clientes, y que sea el destinatario final del Servicio.
- **Servicio:** El uso del Portal que proporciona los siguientes servicios: Gestión de obtención de servicios de Transporte, alojamiento, excursiones y otros servicios de carácter turístico; así como la calificación de los Clientes que estén afiliadas al Servicio y/o Portal.

4.- USO, RESTRICCIONES Y MODIFICACIONES.

El acceso y/o utilización del Portal implica la sujeción plena sin reserva alguna del Cliente y/o Usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal el Cliente y/o Usuario dispondrá de varias opciones para la consolidación y uso del Servicio, así como de contenido informático en la captura de datos personales del Cliente para la revisión del Personal de **PGT MÉXICO**. **PGT MÉXICO** se reserva el derecho de negar, restringir o condicionar al Cliente el acceso al Portal de manera Total o Parcial según sea su discreción si se infringiera alguna de las Políticas previstas en los presentes Términos y Condiciones, así como se reserva el derecho modificar los Servicios y Contenidos del Portal en cualquier momento.

En caso de que la modificación de los Servicios y Contenidos del Portal implique aspectos meramente técnicos o que le conciernen directamente a **PGT MÉXICO** no se requerirá aviso alguno; en caso de que dichas modificaciones involucren la esfera del Cliente, Usuario o en requerimiento de nuevos Datos Personales ya sea en la Captura de Datos o en algún otro proceso se dará un Aviso Legal a través del mismo portal indicando cuales fueron dichas modificaciones y con qué finalidad, dichas modificaciones entraran en vigor 10 (diez) días después de su Publicación por cualquier medio de comunicación por parte de **PGT MEXICO**, los cuales podrán ser

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

impugnados por cada Cliente y/o Usuario en lo específico 05 (cinco) días después de dicha Publicación, únicamente por lo que va a las modificaciones establecidas en el presente párrafo.

Los Servicios y Contenidos del Portal serán responsabilidad exclusiva del Usuario, Cliente o Tercero, quienes en todo momento deberán utilizar y aprovechar dichos Servicios y Contenidos de acuerdo a las funcionalidades permitidas por el Portal y por sus Términos y Condiciones. Las Personas referidas en el presente párrafo se obligarán a no utilizar el presente Portal de modo que atenten contra las normas legales aplicables que aseguren el debido uso y convivencia en Internet, así como las demás leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, así como la legislación aplicable en el país donde resida dicha Persona además de sujetarse a las buenas costumbres, la dignidad de la persona y el respeto los derechos de Terceros por cualquier título legal. El Portal es para uso individualizado del Usuario, Cliente o Tercero por lo que no se podrán comercializar de ninguna manera los Servicios y Contenidos íntegros en el Portal de **PGT MÉXICO**.

5.- INFORMACIÓN RECOPIADA Y DATOS PERSONALES.

PGT MÉXICO recopilará información de Usuarios y Clientes ya consolidados para fortalecer la gestión general cuyo objeto principal es la prestación de servicios de Gestión de obtención de servicios de Transporte, alojamiento, excursiones y otros servicios de carácter turístico por parte de proveedores mayoristas de este tipo de productos y servicios, todos estos servicios dentro de los ramos de la actividad del conjunto de servicios para el transporte y el alojamiento emanado dentro del convenio sobre la obtención del producto turístico; dicha información se encuentra especificada dentro del Aviso de Privacidad cuyo enlace es <https://politicas> y de lo que dicha información solo será requerida a través del Portal hasta la consolidación final en el inicio de la prestación del servicio y uso del Portal.

La información recopilada por **PGT MÉXICO** será aquella que el Usuario y/o el Cliente hayan puesto a disposición de **PGT MÉXICO** bajo los lineamientos y requerimientos básicos que **PGT MÉXICO** considere necesarios para la identificación del cliente. Dicha información es la mínima requerida y se debe llenar en su totalidad sin excepción alguna al menos en aquellos campos que se consideren estrictamente obligatorios.

PGT MÉXICO concederá facilidades en el registro y dado de alta de los Usuarios y/o Clientes del Servicio, que de manera enunciativa más no limitativa comprenden los siguientes:

- **Conecta tu Facebook:** Se enlazará la cuenta de Facebook con la base de Datos de **PGT MÉXICO** donde se podrá disponer de toda la información del Usuario, Futuro Cliente o Cliente. El Usuario o el Cliente tendrán en todo momento la libertad de enlazar o no dicha cuenta de Facebook al Portal de **PGT MÉXICO** por lo que al hacerlo otorgan su consentimiento total y expreso para aquellos procesos que **PGT MÉXICO** considere pertinentes para perfeccionar la gestión y/u operación del Portal individualizada con cada persona. Derivado de lo anterior será importante que los Datos que integran dicho perfil de Facebook sean verídicos para que el enlace pueda generar la veracidad de la

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

información y de la relación entre la Persona y **PGT MÉXICO**. Para más información consultar el Aviso de Privacidad de **PGT MÉXICO**.

Es Obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con Datos Personales verídicos para poder utilizar los servicios que brinda **PGT MÉXICO**, la falta de veracidad o inexactitud en los mismos dará lugar la facultad a **PGT MÉXICO** de dar por terminada unilateralmente y sin responsabilidad alguna el Servicio. El Usuario o Cliente deberá completarlo con su información Personal de manera exacta, precisa y verdadera. El Usuario o Cliente asume el compromiso de actualizar dichos Datos Personales conforme resulte necesario. **PGT MÉXICO** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios o Clientes. **PGT MÉXICO** realizará los procesos necesarios para garantizar la certeza y veracidad de la información otorgada por los Usuarios o los Clientes a efecto de facilitar el acceso y uso del Servicio. Si el Usuario o el Cliente en su debido caso solicitaran acceso al Servicio con información falsificada o no verídica se procederá a la Cancelación del Servicio sin responsabilidad legal o económica alguna para **PGT MÉXICO**.

Derivado de lo anterior los Usuarios y Clientes garantizan y responden en cualquier caso de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados y la falsedad en los mismos les imputa cualquier consecuencia legal a aquellos, obligándose a sacar en paz y a salvo a **PGT MÉXICO**, en caso de cualquier contingencia de carácter legal relacionada con la falsedad de la información aportada. **PGT MÉXICO** se reserva el derecho de Solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efecto de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios o Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

PGT MÉXICO se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de dicha decisión sin que ellos generen algún derecho a indemnización o resarcimiento de daños, siempre atendiendo al deslinde de responsabilidades de **PGT MÉXICO** en la operación del Servicio.

Dichas facilidades que **PGT MÉXICO** pone a disposición de Usuarios o Clientes tienen los procesos y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información, garantizando en todo momento estricta confidencialidad y privacidad de la información a través de la implementación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como de lo previsto en el Aviso de Privacidad ya referido. Para más información consultar el Portal de **PGT MÉXICO**.

6.- LEGITIMACIÓN

El Servicio solo estará disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán ser utilizados los servicios por personas que carezcan de dicha capacidad, aquellos que sean menores de edad o quienes hayan sido suspendidos temporal o definitivamente por **PGT MÉXICO**.

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

En caso de que algún Usuario o Cliente gestione su inscripción en el Portal como Empresa deberá ostentar dicha capacidad para contratar en nombre de dicha Sociedad y de obligar a la misma en base a estos Términos y Condiciones, al Aviso de Privacidad, al Contrato de Prestación de Servicios de **PGT MÉXICO** y a la gestión general de **PGT MÉXICO**. Además, dichas facultades de representación deberán tener garantizadas las de Actos de Administración en términos de la legislación Civil y/o Societaria y/o de Comercio aplicable, en caso de actuar contrariamente a lo establecido en el presente clausulado, toda responsabilidad legal y/o económica alguna, será del usuario que contrató y proporcione información falsa a **PGT MÉXICO** para su alta en el Servicio.

7.- CUENTA

En todo momento el Usuario o Cliente será el responsable único y final de mantener en Secreto su clave de acceso a Servicios y Contenidos del Portal.

El Cliente y/o Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido desde el ingreso, así como de su clave de Seguridad para personal de **PGT MÉXICO**. El Cliente y/o Usuario se compromete a notificar a **PGT MÉXICO** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, dicha omisión de aviso será responsabilidad única del Cliente y/o Usuario. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta de parte del Cliente a un Tercero.

8.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

PGT MÉXICO informa a toda Persona sea Usuario, Cliente o Terceras Personas que lo relativo al Servicio, Aplicación, Portal, Contenidos, Signos Distintivos, Invenciones, Derechos de Autor y Dominio del Portal; así como los derechos de uso y explotación serán considerados únicamente para el lucro y beneficio de **PGT MÉXICO**, elementos considerados como Propiedad Intelectual única de **PGT MÉXICO**. El uso, divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación serán propiedad exclusiva y única de **PGT MÉXICO**. El acceso e inscripción de Usuarios, Clientes o Terceros al Portal no les transfiere derecho alguno sobre dicha Propiedad Intelectual. Dicho acceso o alta en el Servicio no será considerado autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos en el Portal de **PGT MÉXICO** para fines diversos a los íntegros en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

9.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.

PGT MÉXICO informa a toda Persona sea Usuario, Cliente o Terceras Personas que lo relativo a Servicios, Contenidos, Signos Distintivos, Dominio del Portal, así como los derechos de uso y explotación de la información de servicios turísticos, alojamiento, excursiones vinculadas en el Portal de **PGT MÉXICO** serán únicamente derechos de dichos proveedores mayoristas de los productos y servicios ofrecidos y aplicarán los mismos supuestos especificados en el Apartado 6 anteriormente referido. Y que cualquier reclamo por Terceros a **PGT MÉXICO** en los aspectos de Propiedad Intelectual utilizados por los Clientes, serán de su exclusiva responsabilidad, y por ende

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

tendrán que sacar en Paz y a Salvo a **PGT MÉXICO**, al ser un tercero ajeno y sin responsabilidad de los ilícitos en materia de Propiedad Intelectual que pudieren suscitarse por el actuar del Cliente y/o Usuario. **PGT MÉXICO** reservándose el derecho de cancelar las cuentas de los Usuarios o Clientes que presumiblemente o acreditadamente infrinjan derechos de Propiedad Intelectual de Terceros, a discreción de **PGT MÉXICO** y sin responsabilidad legal o económica alguna.

10.- CONFIDENCIALIDAD.

PGT MÉXICO se compromete a mantener su información, así como sus Datos Personales en estricta confidencialidad conforme a las Disposiciones Legales aplicables según lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento así como los Lineamientos impuestos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), además de lo Previsto en las Normativas Civiles, de Confidencialidad, Derechos de Autor y Propiedad Industrial.

11.- INFORMACION NO CONFIDENCIAL.

El ingreso al Portal de **PGT MÉXICO** es la manifestación expresa del Consentimiento del Usuario o Cliente sobre el uso y manejo de su información para los fines específicos en uso del Servicio. Dicha información podrá ser utilizada, publicada, transmitida y reproducida siempre y cuando medie el Consentimiento Expreso de la Persona conforme a lo dispuesto por el Artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor, al Artículo 76 Bis Fracción I de la Ley Federal de Protección al Consumidor y al Artículo 8 Segundo Párrafo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Con base a lo anteriormente especificado el consentimiento expreso del Usuario, el Cliente queda declarado tras la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. Si no está de acuerdo con lo anteriormente previsto deberá abstenerse de acceder y utilizar el Portal de **PGT MÉXICO**.

12.- RESTRICCIONES

PGT MÉXICO prohíbe estrictamente que cualquier persona utilice los Servicios y Contenidos del Portal sin que medie la autorización y/o inscripción respectiva. A su vez estará prohibido que cualquier persona sea Usuario, Cliente o Tercero impida a otra persona de su similar interés en los servicios de **PGT MÉXICO** con relación al Uso del Portal.

13.- COOKIES.

Las Cookies son archivos de datos almacenados en el disco duro del Computador que utilice el Usuario, o Cliente tras el uso o acceso en algún portal de Internet y/o Aplicación, en este caso el de **PGT MÉXICO**. Dicho archivo contiene información para la identificación inmediata del Usuario y/o Cliente o de las páginas electrónicas que ha concurrido. La Cookie no puede leer información del disco duro, sólo revela información sobre sitios en línea utilizados y estos pueden ser borrados en cualquier momento por el Cliente.

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

14.- CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal de **PGT MÉXICO** son de índole general e interpretaciones de la información que proporcionan los Usuarios y Clientes del Servicio, por lo que no deberán considerarse para la toma de decisiones personales o profesionales y únicamente son interpretaciones de los datos proporcionados por el Usuario y/o Cliente, por lo que de ninguna manera deben ser tomados como información única y no rebatible. La toma de dichas decisiones en base a la información obtenida con el uso del Portal deberá ser asesorada por algún especialista respecto a sus necesidades o asumirlas personalmente y ajena a **PGT MÉXICO**. **PGT MÉXICO** no será responsable de daños o perjuicios derivados de inexactitudes, consultas mal realizadas, asesorías, errores de redacción, errores de interpretación de datos y/o cualquier información inexacta que tuviera el Usuario o Cliente frente a **PGT MÉXICO** en el uso del Servicio o Portal.

15.- SERVICIOS DE TERCEROS RELACIONADOS.

La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios vinculados al Portal, no son responsabilidad de **PGT MÉXICO**. Derivado de lo anterior **PGT MÉXICO** no será responsable de la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad, calidad o prestación alguna de los bienes o servicios otorgados por aquellos Clientes vinculados al Portal frente a otros Usuarios, Clientes o Terceros ni frente a Autoridad de cualquier índole, ya que **PGT MÉXICO** únicamente funge como gestor de la obtención de servicios de Transporte, alojamiento, excursiones y otros servicios de carácter turístico que son prestados por terceros proveedores mayoristas de este tipo de productos y servicios, por lo que cualquier reclamo deberá realizarse con dichas entidades.

16.- REDES SOCIALES Y AVISO DE PRIVACIDAD.

PGT MÉXICO hace del conocimiento de los Usuarios o Clientes que la Totalidad de la gestión para la operación del Servicio se realizará vía electrónica y/o en las oficinas de la dirección oficial de **PGT MÉXICO**, derivado de lo anterior se podrá perfeccionar la gestión de **PGT MÉXICO** respecto de la captura de información a través del enlace de Redes Sociales.

Dicha información de los Usuarios o Clientes estará salvaguardada bajo los Lineamientos y especificaciones de la Red Social de donde deriven en lo que respecta a la gestión de dicha Red Social así como de los Términos y Condiciones de **PGT MÉXICO** en lo que respecta a su gestión <https://.mx/terminosdeuso> así como de su Aviso de Privacidad el cual se encuentra a través del enlace <https://.mx/politicas>.

Podrá consultar más Información respecto a Redes Sociales en relación con **PGT MÉXICO** a través de los siguientes enlaces:

- Facebook: <https://www.facebook.com/xxxxx>
- Twitter: <https://twitter.com/xxxxx>

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

El Aviso de Privacidad de **PGT MÉXICO** dispondrá los lineamientos, así como las limitaciones en el uso de la información de los Usuarios o Clientes, así como garantiza por medio de los mecanismos idóneos la salvaguarda de sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles.

Las Obras Fotográficas, de Dibujo, de Música, Audiovisuales, de Compilación, de Bases de Datos, Pictóricas, Opiniones, Comentarios, Calificaciones, Reportes de Desabasto, Actualizaciones de Estado en lo general y en adelante referidas como Publicaciones realizadas por nuestros Usuarios Clientes o Clientes son bienvenidas en los enlaces anteriormente referidos respecto de **PGT MÉXICO**. Dichas publicaciones serán revisadas exhaustivamente por el personal de **PGT MÉXICO** y podrán eliminarlas en cualquier momento cuando resulten ofensivas o en afectación de los Términos y Condiciones de **PGT MÉXICO** o de afectación a derechos de Terceros, sin responsabilidad legal o económica alguna para **PGT MÉXICO**.

El Usuario, Cliente o Tercero será totalmente responsable por las implicaciones legales que contraigan con las publicaciones, calificaciones, comentarios, reportes y gestiones o uso que realicen en el Portal o redes sociales de **PGT MÉXICO**. **PGT MÉXICO** solo facilita dichos enlaces como medios de comunicación o de manifestación de opiniones respecto del Servicio y de los Contenidos otorgados por **PGT MÉXICO** a través de su Portal y de su gestión.

14.1.- **Publicaciones Confidenciales:** Ninguna Persona deberá revelar información alguna relativa a su cuenta de **PGT MÉXICO** a través de los Portales de Redes Sociales. **PGT MÉXICO** jamás requerirá dicha información a través de dichos portales. La revelación de dicha información será responsabilidad única y exclusiva de la Persona que lo realice. Las consecuencias derivadas de dichas acciones no afectaran el curso normal de la negociación que guarde dicha persona con **PGT MÉXICO**.

14.2.- **Publicaciones No Confidenciales:** La diseminación de Publicaciones se considera como no confidencial y no apropiable. Toda Publicación de las Personas en las redes Sociales de **PGT MÉXICO** otorga amplia licencia ilimitada, no exclusiva, irrevocable y gratuita a **PGT MÉXICO** sobre dichas publicaciones para su uso y explotación propia o de otros con cualquier propósito permitido por las Leyes Mexicanas o Extranjeras si así sucediera, así como de cualquier idea, concepto, técnica o Know How que pudieran estar anexadas a dicha publicación. No será remunerada ni sujeta a pago alguno de las publicaciones realizadas en los Portales o Redes Sociales en relación a **PGT MÉXICO**.

Toda publicación realizada por Usuarios, Clientes o Terceros en portales o redes sociales de **PGT MÉXICO** será responsabilidad única de quien las realice y no de **PGT MÉXICO**. Derivado de lo anterior cualquier instancia legal que surja por la afectación a derechos de Terceros por publicación alguna deberá ser atendida y desahogada personalmente contra quien haya realizado dicha publicación y en caso de que el reclamo se efectúe a **PGT MÉXICO**, la persona o entidad deberá sacar en paz y a salvo a **PGT MÉXICO** de dicha contingencia o contingencias legales.

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

Toda información Publicada por Personal de **PGT MÉXICO** en sus Redes Sociales y/o el Portal será considerada única y exclusivamente con fines informativos. Dicha información no deberá ser utilizada para la toma de decisiones. Para dicha toma de decisiones se deberá recibir el asesoramiento personalizado de un especialista según sea el tema de interés de la persona.

PGT MÉXICO se reserva el derecho de objetar, eliminar y o censurar en todo momento aquellas publicaciones que infrinjan la ley, infrinjan derechos de propiedad industrial e intelectual, los que contengan información falsa o ilícita, rumores, los que sean de carácter ofensivo, dañino, amenazante o acosador, promociones de servicios y/o productos ajenos a **PGT MÉXICO** y su gestión, los que enlacen información de otros perfiles respecto de personas no involucradas en la gestión de **PGT MÉXICO** así como aquellas no interesadas en ser objeto de publicación aun cuando sean Clientes de **PGT MÉXICO**.

17.- CONTRATACION ELECTRÓNICA.

El uso realizado del Portal de **PGT MÉXICO** respecto de los servicios y contenidos en dichos medios electrónicos de uso manifiesta su capacidad de contratar y de celebrar acuerdos. Usted reconoce que sus solicitudes electrónicas constituyen su aceptación e intención de regirse bajos los presentes términos y condiciones, así como de sujetarse a las obligaciones de la prestación del Servicio de parte de **PGT MÉXICO**.

18.- VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASE DE DATOS.

PGT MÉXICO hace de su conocimiento que no está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades operativas y personales de **PGT MÉXICO** así como de la base de datos. Cualquier intromisión sea tentativa o confirmada considerada violatoria o contraria a las Leyes Mexicanas sobre Propiedad Industrial, Derechos de Autor, Civiles y/o las prohibiciones tipificadas en los presentes Términos y Condiciones será perseguida debidamente bajo las instancias legales y penales pertinentes contra aquella persona que las ejecute por propia mano o a través de intermediario o tercero. Los daños y perjuicios derivados deberán ser subsanados por dicho responsable de conformidad a la legislación aplicable.

19.- SANCIONES.

PGT MÉXICO podrá advertir mediante suspensión parcial o inhabilitación permanente la cuenta de un Usuario o Cliente cuando su gestión contrarié los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad junto con su **Aviso de Privacidad de PGT MÉXICO**, las Leyes Mexicanas y los Usos y Buenas Costumbres. **PGT MÉXICO** derivado de lo anterior podrá aplicar una amonestación o sanción relativa al daño infringido, así como iniciar las acciones que considere pertinentes en las debidas instancias legales si así fuera necesaria dicha intervención.

20.- RESPONSABILIDAD.

PGT MÉXICO exhorta a los Usuarios o Clientes a actuar con prudencia y decencia tras la realización de calificaciones, comentarios e interacciones con otros Usuarios o Clientes. El Usuario debe tener

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

presente, además, los riesgos de publicar información falsa o inexacta que pueda dañar la imagen o patrimonio de terceros.

En caso que uno o más Usuarios, Clientes o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios y/o Clientes, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a **PGT MÉXICO** y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados., y en caso de que los reclamos sean dirigidos a **PGT MÉXICO**; deberá quien fuere el responsable de la conducta sacarla en paz y a salvo, resarciéndole cualquier daño o perjuicio causado por dicho actuar o situación legal.

21.- FALLOS DE SISTEMA.

PGT MÉXICO no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida a Usuarios o Clientes causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **PGT MÉXICO** tampoco será responsable por cualquier virus informático que pudiera infectar el equipo del Usuario y/o Cliente como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. Los Usuarios y/o Clientes NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **PGT MÉXICO** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Portal. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **PGT MÉXICO**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **PGT MÉXICO** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Portal.

22.- USOS DEL PORTAL ESPECÍFICO:

Al acceder e inscribirse al Portal, usted acepta y es consciente de lo siguiente:

- De la presunción de veracidad de la información proporcionada a **PGT MÉXICO** y publicada en el Portal y/o Servicio.
- De que cualquier información generada con su uso del portal le pertenece exclusivamente a **PGT MÉXICO**, quien será la titular del tratamiento y resultados de dicha operación, por lo que desde el momento en que acepta los términos y condiciones de uso del Servicio, se ceden dichos derechos en favor de **PGT MÉXICO**, sin derecho alguno a recibir alguna compensación ya que la información se desarrolla con los activos intangibles de **PGT MÉXICO** a saber el Portal.

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

- Usted como Usuario podrá calificar la transparencia y honestidad del producto turístico, siendo el mismo el transporte, alojamiento, excursión u otro servicio contratado por el Cliente en su viaje turístico, por lo que el Usuario es el único responsable de la veracidad o falsedad de la información proporcionada, **PGT MÉXICO** se reserva el derecho de cancelar o suspender su Cuenta en caso de que se compruebe una actitud reiterada y continuada de declaración de falsedad en la calidad del servicio brindado. En caso de que su información cause un daño o perjuicio a terceros, usted se obliga a sacar en paz y a salvo de **PGT MÉXICO** de dichas contingencias legales de conformidad a los presentes términos y condiciones de uso.
- La información que usted reporte como Usuario al ser propiedad de **PGT MÉXICO** podrá ser usada para los fines que mayor convengan a la prestación del Servicio y de **PGT MÉXICO**, por lo que desde este momento renuncia a efectuar reclamación alguna por el uso del portal.
- Los Clientes por su parte se obligan a la totalidad de los presentes términos y condiciones de uso, en lo que no contravenga a lo contratado con **PGT MÉXICO** a través del contrato de prestación de servicios del Servicio que sostiene con **PGT MÉXICO**.
- Particularmente los Clientes del Servicio se obligan a lo siguiente:
 - a) A respetar las promociones de productos o servicios de conformidad a lo contratado con **PGT MÉXICO** a través del contrato de prestación de servicios del Servicio que sostiene con **PGT MÉXICO**.
 - b) A permitir a **PGT MÉXICO** el comprobar los reportes del paquete de viaje convenido de conformidad a lo contratado con **PGT MÉXICO** a través del contrato de prestación de servicios del Servicio que sostiene con **PGT MÉXICO**.
 - c) A proporcionar información verídica y comprobable sobre el perfil de sus datos personales, a lo contratado con **PGT MÉXICO** a través del contrato de prestación de servicios del Servicio que sostiene con **PGT MÉXICO**.
 - d) A sacar en paz y a salvo a **PGT MÉXICO** de cualquier contingencia legal relacionada con la publicidad y/u operación de sus servicios dentro del Portal que de manera enunciativa mas no limitativa comprende contingencias en materia de Protección al Consumidor, Datos Personales, Privacidad, Propiedad Industrial, Derechos de Autor, Comercial y Civil.

23.- INDEMNIZACIÓN

El Usuario y/o Cliente indemnizará y mantendrá indemne a **PGT MÉXICO**, sus Filiales, Empresas Controladas y/o Controladoras, Directivos, Administradores, Representantes y Empleados, por

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD
PETERGOODTOURS MÉXICO, S.A DE C.V**

cualquier reclamo o demanda de otros Clientes o Terceros por sus actividades en el Portal o por su incumplimiento los Términos y Condiciones y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquier ley o derecho de terceros, incluyendo los honorarios de abogados según lo dictamine la Autoridad competente en relación a los Daños y Perjuicios así como las costas judiciales.

24.- JURISDICCIÓN APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana; en lo que concierne respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la Legislación Federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes de la Ciudad de México; renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

25.- DOMICILIO

Se fija como domicilio de **PGT MÉXICO** en la Av. Chapultepec número 480, Colonia Roma NTE, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en esta Ciudad de México.

26.- LEYENDAS Y ADVERTENCIAS

Incumplir tus obligaciones te puede generar Amonestaciones, sanciones y suspensiones totales o parciales del acceso al Servicio, así como el resarcimiento de daños y perjuicios a **PGT MÉXICO** por cualquier contingencia en que se incurra por parte de su operación y utilización del Portal y/o Servicio.